

Termini e condizioni di utilizzo del sito

Versione 1 · in vigore dal 28/02/2025 15:23

Testo in vigore prima dell'adozione delle versioni; congelato il 17/10/2026

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali d'uso disciplinano l'accesso e l'uso del sito: www.evvai.com (di seguito il "Sito") da parte dell'utente accessibile mediante il seguente url: <https://www.evvai.com>. Il presente sito, come pure i servizi offerti attraverso lo stesso sito (di seguito il/i "Servizio/i"), sono di proprietà della Società Evvai s.r.l.u. soggetta a direzione e coordinamento di Evvai Services s.r.l. con sede legale in Via Perosi 8, 73039 Tricase (LE) - Italia, Partita Iva 04255830756 - Registro Imprese CCIAA di Lecce n. 04255830756 (di seguito "Evvai" o il "Titolare"). Il Servizio è quello descritto e disciplinato nelle [Condizioni Generali](#) presenti all'interno del Sito. Ai fini delle presenti condizioni d'uso per Utente si intende il soggetto che fruisce dei servizi offerti dal sito www.evvai.com, sia qualora si limitasse alla consultazione delle informazioni ivi inserite sia qualora procedesse all'utilizzo delle aree riservate. La fruizione del sito è regolata dalle presenti condizioni generali d'uso (di seguito le "Condizioni d'uso"), la cui accettazione costituisce un accordo tra l'Utente e il Titolare ed è prestata con il mero fatto della navigazione nelle pagine Web. Ulteriori regole e condizioni potranno essere predisposte dal Titolare a disciplina di singoli servizi offerti nel Sito: l'Utente dovrà conformarsi ad esse per usufruire dei relativi beni e servizi. La legge applicabile ai rapporti nascenti dalla fruizione del servizio è quella italiana, in ragione della quale dovranno anche interpretarsi le presenti Condizioni d'uso. Nel testo vengono menzionati termini prettamente informatici, comunemente riconosciuti e dall'univoco significato che, sino a contraria espressa istanza, si presumono noti e compresi dal fruitore del sito e dei servizi per esso offerti.

2. Istruzioni per accedere al servizio - codici di accesso

Evvai agisce in qualità di intermediario di servizi turistici forniti da terzi (hotel, organizzatori turistici, società di gestione alberghiera, DMC locali, società di trasporto), (di seguito "Fornitori"). La compravendita di Servizi di Viaggio, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dal D. Lgs. 23/05/2011 Nr.79 s.m.i. (cd. Codice del Turismo) nonché d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). La Evvai non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui Fornitori dei singoli prodotti e/o servizi con riferimento alla normativa generale vigente in materia turistica, ivi comprese le novità introdotte dalla Direttiva UE 2015/2302, si specifica che EVVAI agisce esclusivamente nella qualità di intermediario/venditore presso il quale sono effettuate anche le prenotazioni di Servizi di Viaggio predisposti da Tour operator/Organizzatori terzi, pertanto è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario/venditore. Evvai.com non risponde in caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del soggiorno o del singolo viaggio come pure non risponderà delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del soggiorno e/o del singolo viaggio

3. Accettazione dei termini e delle condizioni generali d'uso e dell'informativa privacy e cookie

Effettuando la registrazione secondo le modalità previste dall'art. 2 che precede, l'Utente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente i termini e le Condizioni Generali d'Uso e si impegna, altresì, ad accettare l'Informativa Privacy e Cookie. Resta inteso che il mancato utilizzo del Servizio da parte dell'Utente per un periodo pari a 12 mesi, da calcolarsi a partire dal suo ultimo utilizzo, riconosce a Evvai il diritto di disattivare il suo account.

4. Modifica delle condizioni generali d'uso

Il Titolare si riserva di apportare in qualsiasi momento modifiche anche sostanziali alle presenti Condizioni d'uso, mettendone a conoscenza l'Utente mediante pubblicazione nel Sito. L'accesso successivo alla modifica comporta la completa accettazione da parte dell'Utente delle nuove condizioni d'uso. Evvai, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, si riserva il diritto di eliminare e/o apportare modifiche e/o aggiornamenti al Sito e ai relativi contenuti. Evvai, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di limitare, rifiutare e/o interrompere, del tutto o in parte, l'accesso al Servizio, o a parte di esso, da parte di qualsiasi Utente o dell'account e degli strumenti di comunicazione ad esso collegati del singolo Utente. Evvai si riserva, inoltre, di dare seguito a future iniziative imprenditoriali e pubblicitarie, anche a pagamento, tramite l'utilizzo nel sito web di qualsiasi logo e/o marchio di terzi, inclusi banner pubblicitari e qualsiasi altra inserzione pubblicitaria per la promozione e il marketing, diretto e/o indiretto, di qualsiasi bene, prodotto e servizio.

5. Chiusura del sito

Evvai si riserva il diritto esclusivo di chiudere in tutto o in parte il Sito, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo e senza alcun preavviso. Evvai non assume alcuna responsabilità per la memorizzazione e/o eliminazione di qualsiasi contenuto pubblicato sul Sito

6. Ulteriori obblighi dell'utente

L'Utente è tenuto a fruire del Sito dei Servizi per esso offerti nel puntuale e costante rispetto della legge, dell'ordine pubblico e del buon costume (comprese le norme consuetudinarie riconducibili alla c.d. Netiquette), e di quanto stabilito nelle presenti Condizioni d'Uso. Nel caso in cui l'Utente acceda alla sua area riservata per integrare o modificare i propri dati personali, egli si obbliga a fornire informazioni vere e strettamente necessarie alla fruizione dei servizi erogati da Evvai. Attivato l'account, l'Utente si obbliga ad usare lo stesso account, e comunque le correlate user-id e password, legittimamente e in maniera corretta, anche alla luce delle conseguenze giuridiche legate a tale uso. L'Utente deve custodire con la dovuta cura e diligenza le user-id e password relative al proprio account, e in caso di sottrazione e smarrimento ha l'obbligo di comunicarlo prontamente al Titolare chiedendone la disattivazione. L'Utente ha l'obbligo di dare tempestiva comunicazione al Titolare dell'avvenuto smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso (User-id e password): in mancanza di detta comunicazione, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici compiuti tramite l'account dell'Utente saranno attribuiti incontestabilmente a questi. Evvai non risponde in alcun modo della illegittima consultazione dei dati personali contenuti nell'area riservata ad opera di terzi non autorizzati che siano venuti a conoscenza delle credenziali di autenticazione dell'Utente per negligenza di quest'ultimo. L'Utente

si obbliga a non turbare in alcun modo, la fruizione del servizio da parte degli altri Utenti. E' fatto divieto all'Utente di copiare o altrimenti apprendere i contenuti del sito web, in ogni sua parte, per usi diversi da quello strettamente personale e, comunque, per usi commerciali, ferme restando le prescrizioni in materia della disciplina sul diritto d'autore e/o diritto industriale. Qualora l'utente proceda alla pubblicazione su un Social Network di contenuti del sito di Evvai, tramite un proprio account, si assume ogni responsabilità che ne possa derivare.

7. Obblighi, garanzie e limitazione di responsabilità di Evvai

Il Titolare si impegna a fornire all'Utente la fruibilità online del Sito e dei Servizi per esso offerti, nonché gli strumenti di comunicazione ad essi collegati, curandone la implementazione compatibilmente all'attuale stato di evoluzione degli strumenti informatici. Fermo restando quanto stabilito al punto precedente, il Titolare, in considerazione del fatto che alcune pagine del Sito potrebbero essere allocate su spazi Web altrui e da questi gestiti, non assume alcuna responsabilità per qualsiasi eventuale interruzione e/o sospensione del servizio erogato e/o altra limitazione della fruibilità del servizio stesso in ogni sua parte, per problemi tecnici propri e/o di terzi generati da fattori o circostanze al di fuori del proprio controllo. In caso di problemi nel funzionamento di parti del sito, l'utente potrà segnalarli all'indirizzo: info@evvai.com. Evvai ha la facoltà di utilizzare strumenti di comunicazione e/o pubblicazione alternativi e/o accessori al Sito, per rendere fruibili i servizi offerti agli Utenti, anche impiegando, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tecniche di linking o mirroring. Evvai non è responsabile per eventuali utilizzi del presente Sito e dei servizi per esso offerti effettuati in violazione di legge, del buon costume o dell'ordine pubblico, ovvero in difformità di quanto prescritto dalle presenti Condizioni di utilizzo. Evvai non offre alcuna garanzia circa l'aggiornamento delle informazioni inserite nel Sito. Evvai non esercita alcun controllo sui collegamenti ad altri Siti e sul loro contenuto, eventualmente presenti nelle proprie pagine. Nel caso il collegamento sia riferibile ad un sito che offre servizi in favore del Titolare, il relativo utilizzo sarà regolato dalle condizioni di utilizzo predisposte dal titolare di quel sito nonché dal fornitore del servizio stesso. Il Titolare non risponde per eventuali danni e/o perdite e/o malfunzionamenti e/o pregiudizi di qualsiasi genere che possano derivare all'elaboratore elettronico dell'Utente dall'uso del Servizio dalla stessa erogato, né per eventuali contaminazioni del sistema informatico derivanti dall'accesso, dall'interconnessione, dallo scarico di materiale e programmi informatici dal sito; le relative spese di riparazione/ripristino rimangono onere dell'Utente. Evvai declina espressamente qualsiasi responsabilità derivante da eventuali malfunzionamenti causati da errori di sistema e/o interruzioni (temporanee o permanenti) del Sito, della sua applicazione e/o di altri strumenti. Nella più ampia interpretazione possibile delle leggi in vigore, Evvai non sarà responsabile di alcun danno derivante dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzare il Sito. Le informazioni del Sito sono fornite da Evvai "così come sono" e sono fornite, nella più ampia interpretazione possibile delle leggi in vigore, senza alcuna garanzia esplicita o implicita. Le informazioni fornite sono ritenute accurate, tuttavia potrebbero contenere errori o sviste. Evvai non rivendica né garantisce che le funzioni e le applicazioni contenute nel presente Sito siano fornite in maniera continuativa e prive di errori. Evvai non garantisce che il server e/o il Sito siano esenti da virus od altri elementi pericolosi. Evvai non garantisce che quanto pubblicato sul Sito sia appropriato e/o disponibile per l'utilizzo in altri territori. È vietato l'accesso a materiali da un territorio nel quale il loro contenuto sia illegale. Evvai, in caso di danni conseguenti a sua colpa e/o a suo inadempimento delle presenti Condizioni d'Uso, risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita o risoluzione di contratti, la perdita di dati, ecc.). Evvai non sarà in ogni caso responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare in conseguenza di: caso fortuito, forza maggiore, atti od

omissioni dell'Utente.

8. Copyright

I file di testo, immagine, grafica, suono e animazione, tutte le altre informazioni e le loro modalità di rappresentazione grafica nel Sito, oltre alla composizione e struttura del Sito stesso in quanto tale, sono protette dai copyright di Evvai, salvo dove diversamente indicato. Si fa divieto di copiare o distribuire il Sito o parte di esso, di alterare e/o pubblicare il Sito o qualsiasi sua parte, su altri siti senza previa autorizzazione scritta di Evvai e solo a condizione che il contenuto non sia in alcun modo alterato e che siano mantenute le annotazioni relative ai copyright e alla proprietà, ad eccezione dei casi in cui ciò sia espressamente previsto nel Sito, come ad esempio per la pubblicazione sui Social Network di alcuni contenuti.

9. Marchi registrati

Tutti i marchi registrati, marchi di servizio e nomi commerciali pubblicati sul Sito sono protetti dai diritti dei marchi commerciali e di fabbrica di Evvai, salvo dove diversamente indicato. Ciò riguarda in particolare il logo e i simboli di Evvai. Né il presente Sito, né qualsiasi materiale in esso contenuto, conferisce all'Utente alcuna licenza relativa ai diritti di proprietà intellettuale di Evvai.

10. Legge applicabile, foro competente e ODR

Le presenti Condizioni d'Uso saranno regolate e interpretate in conformità alla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali d'Uso limitatamente alla responsabilità o inadempimento contrattuale di Evvai, sarà competente in via esclusiva il Foro di Lecce. L'Utente potrà in ogni caso inviare il proprio reclamo tramite la piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione online delle controversie "Online Dispute Regulation", collegandosi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> . Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni o clausole di cui alle presenti Condizioni d'Uso sia nulla o diventi nulla, sia o diventi non vincolante, non determinerà la nullità, l'inefficacia o l'invalidità di tutte le Condizioni Generali d'Uso. L'Utente si impegna, pertanto, a rispettare tutte le altre clausole valide ed efficaci ivi contenute.

11. Comunicazioni

Per qualsiasi comunicazione è possibile contattare Evvai ai seguenti recapiti: Via Lorenzo Perosi, 8, 73039 Tricase (LE), email: info@evvai.com

Impronta del testo (SHA-256): 209dce1951746dbced3952d3fa7d9cf60a3d7b14d12784c898946aedff77841f